



AITEDESK PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA

AITEDESK

Aitedesk permite sistematizar, gestionar, tener control y estadísticas sobre cualquier tipo de soporte a usuarios o mesa de ayuda que se ofrezca tanto a clientes externos como internos. Registra la interacción entre cliente y agente de soporte en una misma plataforma desde el inicio de la solicitud hasta el cierre de la misma sin el uso de correos electrónicos.

VENTAJAS



- ✓ Agiliza y organiza los procesos de soporte técnico, garantías y soporte interno de tipo tecnológico o locativo.
- ✓ Optimiza tiempos de respuesta.
- ✓ Aumenta el nivel de satisfacción del cliente.
- ✓ Permite medir el desempeño de los agentes de soporte.

Ticket	Fecha / Hora Creación	Asignado	Prioridad	Producto	Tipo Subcategoría	Se Lleva / Total	Estado	Progreso	Asignar / Reasignar / Archivar
1542159	2019-09-26 14:41:20			AMS - ERP	Soporte Técnico	0 / 1	Abierto	CL	Subcategoría
1542088	2019-09-26 14:45:23			AMS - ERP	Soporte Técnico	0 / 1	Abierto	CL	Subcategoría
1542047	2019-10-05 10:02:07			AMS - ERP	Soporte Técnico	0 / 1	Abierto	CL	Subcategoría
1542138	2019-09-26 15:45:08	Otros Planes	Alta	Autoservicio MEG	Soporte Técnico	0 / 1	Asignado	CL	Subcategoría
1542403	2019-09-24 20:40:29	Elas Care	Baja	AMS - ERP	Otro	0 / 1	Asignado	CL	Subcategoría
1542426	2019-09-25 13:55:47			AMS - ERP	Soporte Técnico	0 / 1	Abierto	CL	Subcategoría
1542287	2019-09-26 15:52:24	Elas Care	Baja	AMS - ERP	Soporte Técnico	0 / 1	En Proceso	CL	Subcategoría

Tickets registrados.

Ticket	Fecha	Asignado a	Prioridad	Producto	Tipo Subcategoría	Estado	Progreso
1542017	2019-09-26 11:53:24	Elas Care	Baja	AMS - ERP	Soporte Técnico	En Proceso	Cerrar

Progreso Actual

Detalle Para Jorge Emilio Delgado
Fecha / Hora: 2019-09-26 11:53:24

Buenos días Elas Care Favor asignar usuario de la esp para el sector (por favor siempre verificar que empiece a trabajar con el ingeniero (por favor el usuario debe tener los permisos que el ingeniero (por favor designar, cuando a sus representantes solicite).

Detalle Para Elas Care (Agente)
Fecha / Hora: 2019-09-26 15:57:46

se requiere Correo, dirección, telefono, nombre.

Información del ticket

Sector

Empresas de cualquier actividad económica.