



PQRS PLATAFORMA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PQRS

PQRS

La plataforma PQR, ofrece a las empresas un sistema ágil y eficiente para la gestión de las diferentes comunicaciones que se reciban de los clientes.

VENTAJAS

- ✓ Permite llevar una gestión asertiva sobre todo el manejo de procesos de atención al cliente.
- ✓ Facilita un canal permanente de comunicación y una verdadera trazabilidad a los seguimientos de las respuestas a las PQRS.
- ✓ Genera alertas de notificación al correo electrónico.
- ✓ Permite la realización de estadísticas simples y cálculo de los tiempos de respuestas a las PQRS.



Estadísticas

CATÁLOGO PQRS

INDICADOR	CREADA	ASIGNADO A	TIPO	RECEPCIÓN	CREADA POR	FECHA VENCIMIENTO	ESTADO	ASIGNAR / REASIGNAR	ACCIONES
F-0001	2014-07-14 14:23:14	Diana Alejandra	Petición	Examen para dar el mail, contactar alprocting...	Atendidos Adminis	2014-07-12	Atendida	Diana Alejandra	Selecciona Adminis Adminis Administrador Plataforma Cerrar Comentario

Catálogo de PQRS

Sector

Empresas de cualquier actividad económica.